

能效标识备案常见问题解答

一、能源效率标识定义

1、什么是能源效率标识？

能源效率标识（以下简称能效标识）是指表示用能产品能源效率等级等性能指标的一种信息标识，属于产品符合性标志的范畴，为购买决策提供必要的信息，以引导和帮助购买者选择高能效的产品。

2、我国能效标识是强制实施还是自愿实施？

我国采取强制性能源效率标识制度。《能效标识管理办法》第六条规定：“生产者和进口商应当对列入《目录》的用能产品标注能效标识，根据国家统一规定的能效标识样式、规格以及标注规定印制和使用能效标识，并在产品包装物上或者使用说明书中予以说明。”

二、能效标识实施模式

1、我国能效标识制度涉及的相关法律法规有哪些？

主要包括《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国进出口商品检验法》及其实施条例、《中华人民共和国认证认可条例》、《能效标识管理办法》和相关产品能效标识实施规则。

2、我国能效标识的实施模式是什么？

我国能效标识采取“生产者或进口商自我声明+备案+监督

管理”的实施模式，具体产品实行目录管理，规定统一适用的产品能效标准、实施规则、能源效率标识样式和规格，生产者和进口商应当对列入目录的用能产品标注能效标识，并向授权机构备案能效标识及相关信息，接受相关部门的监督管理。

3、生产者或进口商在能效标识实施中的主要义务是什么？

(1) 对《目录》内的产品加施能效标识；

(2) 企业依据相关要求自行检测和确定标识信息，并自行印制和加施标识；

(3) 对使用的能效标识进行备案；

(4) 对标识信息的准确性负责，不得伪造、冒用能效标识，不得利用能效标识进行虚假宣传，并接受监督检查。

4、能效标识相关资料在哪里可以获取？

“中国能效标识网”（www.energylabelrecord.com）下载专区中可以直接下载。

5、能效标识授权机构和联系方式在哪？

中国标准化研究院负责备案能效标识及相关信息，具体联系方式见“中国能效标识网”中联系我们，投诉和举报电话/传真：(010) 58811738/83436147。

6、我国能效标识包括哪些产品？

我国能效标识制度自2005年3月1日起实施，截至2020年3月，共涉及家用电器、商用设备、办公电子产品、照明产品和工业产品共五大领域37类产品，具体产品目录和实施规则可

在“中国能效标识网”上查阅。

三、能效标识样式

1、我国能效标识样式和规格是什么？

能效标识样式包括基本样式和各类产品的具体样式。基本样式是针对所有产品能效标识的通用模板，基本样式规定了标识形状、颜色、图案、内容布局等。各类产品的具体样式和规格由各产品能效标识实施规则具体规定。目前我国能效标识基本样式为蓝白背景的彩色标识，包括能效5级和能效3级两类标识，尺寸包括109mm*66mm、66mm*45mm和45mm*30mm共3类。

2、能效标识样本如何获取？

能效标识样本可以在“中国能效标识网”下载专区中按产品类别直接下载，也可以在申请能效标识二维码时获取。

四、能效标识备案

1、如何进行能效标识备案？

生产者应当于出厂前、进口商应当于进口前按产品规格型号向授权机构申请备案，通过“中国能效标识网”提交产品能效标识备案表和能效检测报告等相关资料(外文材料应有中文译本并以中文文本为准)，具体流程见“中国能效标识网”办事指南。

2、企业提交资料后，多长时间可以公告？

目前备案系统正在升级改造中，截止到2020年3月份，30类产品已经实现自动备案公示，即企业在提交备案材料1小时

内，完成备案公告。其它未完成系统升级的产品，会在提交完整备案 5 个工作日内完备案公告。

3、 在哪里可以查询备案公告？

在“中国能效标识网”备案公告里可以查询产品备案和实验室备案公告。

五、能效标识监督管理

1、对能效标识的相关违法行为如何处罚？

《能源效率标识管理办法》第四章，处罚依据为：《中华人民共和国节约能源法》以及《中华人民共和国产品质量法》。

六、能效标识新备案系统使用主要问题

1、已备案企业如何获取新系统的用户名和密码？

企业先登录旧系统，在消息管理中查看新系统网址、用户名和密码，如果未接收到此条消息可联系相关产品负责人。

2、初次备案企业如何注册账户？

初次备案企业登录“中国能效标识网”进入备案系统注册账户，注册成功后登录账号，在消息管理中查看新系统网址、用户名和密码，如果未接收到此条消息可联系相关产品负责人。（已注册过账户的企业无需重复注册。）

3、新系统新增备案如何操作？

第一步：录入实验室报告条码；第二步：选择标识模板；第三步：填写备案信息；第四步：确认无误后提交备案并直接公告；第五步：到备案查询中查看备案信息。

4、新系统变更备案如何操作？

第一步：到备案查询中选定需要变更的备案型号点击变更；
第二步：录入实验室报告条码；第三步：选择标识模板；第四步：填写备案信息；第五步：确认无误后提交备案并直接公告；第六步：到备案查询中查看变更备案信息。

5、新系统扩展备案如何操作？

第一步：到备案查询中选定需要扩展的备案型号点击扩展；
第二步：填写备案信息；第三步：确认无误后提交备案并直接公告；第四步：到备案查询中查看扩展备案信息。

6、旧系统历史备案公告信息的变更或扩展如何操作？

如果旧系统已公告备案信息需要做变更或扩，企业需要在旧备案系统已公告列表中申请变更或扩展，等待系统将旧系统已公告备案信息迁移至新系统（迁移完成的通知在旧系统消息管理中可以查收），之后在新系统按上述 4 或 5 流程进行变更或扩展。

7、备案公告后发现有问题，如何撤销备案？

第一步：选定需要撤销的备案记录，在“备案查询”页，选定需要做撤销备案的规格型号，点击右边的“撤销”操作按钮，提交“备案撤销申请”；第二步：等待撤销；第三步：备案撤销成功，“备案撤销申请”通过后，系统将在旧备案平台发送站内消息通知企业。

8、新系统中备案无法提交的具体原因有哪些？

（1）建议使用 IE、谷歌或火狐浏览器；

- (2) 数值小数位数应正确填写；
- (3) 备案表各项内容填写完整；
- (4) 检查确认无误后点击备案表左下角点的“我已确认以上数据填写无误”后提交备案；
- (5) 提交后系统如果提示显示您修改过的内容，只要修改内容正确就可以确认提交；
- (6) 之前已在旧系统中申请过标识样本，还在旧系统提交备案，这种情况在新系统无法提交备案。如果旧系统已申请的标识样本没有使用，也可以删除旧系统已申请的标识样本，再到新系统重新备案。

9、提交备案后系统提示错误代码 ERR001、ERR002、ERR003、ERR004 各代表什么意思？

ERR001：此型号在旧系统申请过标识样本；ERR002：此型号在旧系统已经公告，不能重复提交备案；ERR003：备案类型是变更操作，此型号在旧系统申请过标识样本；ERR004：备案类型是变更操作，并在旧系统已经公告，不能重复提交备案。